

Metropolitalny Dworzec Lublin – nowoczesny standard podróży, a jak z dostępnością?

Dworzec Metropolitalny w Lublinie działa prawie dwa lata i jest dziś największym centrum komunikacyjnym w regionie lubelskim. W nowym Dworcu Lublin, otwartym w 2024 roku, zatrzymują się autobusy - miejskie, regionalne, krajowe i międzynarodowe. Dzięki temu pasażerowie mają łatwy dostęp do różnych środków transportu. Dworzec został nagrodzony w konkursie „Lider Dostępności 2024” jako duży obiekt przyjazny osobom z niepełnosprawnościami i seniorom. Ale co o nim mówią użytkownicy?

Dworzec Metropolitalny jest położony w bezpośrednim sąsiedztwie Dworca Głównego Lublin PKP. W jednym miejscu połączono komunikację autobusową i transport kolejowy. Pod budynkiem dworca powstał parking samochody przeznaczony dla pasażerów.



Dworzec Lublin charakteryzuje się nowoczesną architekturą. Wewnątrz budynku jest przestronnie i widno. Przeszklony budynek ma trzy kondygnacje z tarasem widokowym na najwyższym poziomie (w zimie zamkniętym). Pasażerowie mogą korzystać windy, poczekalni oraz schodów ruchomych do podziemnego parkingu. Jednak brakuje części restauracyjnej, z której mogliby skorzystać podróżni (funkcjonuje tylko mały bar kawowy). Rozkłady jazdy autobusów są wyświetlane na czytelnych ekranach. Osoby niedowidzące mają do dyspozycji oznaczenia w alfabecie Braille’a i kontrastowe elementy pomagające w orientacji.



Jednym z problemów są duże odległości na terenie dworca. Aby dojść z budynku do najbardziej oddalonych stanowisk autobusowych, trzeba przejść kilkaset metrów. Tylko przystanki komunikacji miejskiej są blisko wejścia. Do pozostałych stanowisk trzeba dotrzeć pieszo przecinając po drodze kilka dojazdowych uliczek.

Kolejną barierą jest brak podziemnego przejścia do Dworca Głównego PKP. Osoby wysiadające z autobusu muszą przejść przez cały Plac Dworcowy, aby dojść na pociąg. Co prawda nie ma tam ruchu samochodowego, ale w czasie deszczu, mrozu czy upału - przydałby się tunel. Brakuje też tablicy lub ekranu z informacją o odjazdach pociągów z pobliskiego dworca PKP. To ważne, bo oba dworce – autobusowy i kolejowy – powinny być ze sobą dobrze skomunikowane. Taka informacja pomogłaby osobom, które chcą przesiąść się z autobusu na pociąg.

Ponadto w Lublinie, wzorem innych dużych miast w Polsce, należy opracować i wdrożyć jednolite standardy dostępności oparte na zasadach projektowania uniwersalnego. Obecnie na Dworcu Lublin i w jego otoczeniu widać, że zastosowano różne rozwiązania architektoniczne, które nie zawsze tworzą spójną całość.

Autorzy: B. M. i M. M.